

PROPOSTA COMERCIAL: CAPACITAÇÃO ESTRATÉGICA EM DESIGN DE SERVIÇO

Data: 23 de abril de 2026

Nome do curso: Design Sprint para Governo

1. Quem é a Ideativo Gov

A Ideativo Gov nasceu para apoiar a transformação da relação entre Estado e cidadão através do design de serviços. Somos uma vertical da Ideativo Design Consultoria focada nos desafios do setor público, atuando na modernização de processos, serviços e experiências digitais governamentais.



Habilidades que desenvolvemos:

- Design de Serviço aplicado ao setor público;
- Construção e análise de Service Blueprints;
- Identificação de gargalos operacionais e invisíveis;
- Integração entre atendimento, processos e tecnologia;
- Liderança para transformação organizacional.

Nosso Objetivo: Capacitar agentes públicos para modernizarem os processos dos serviços governamentais, identificando falhas estruturais, oportunidades de melhoria e pontos críticos que impactam diretamente a experiência do cidadão e a eficiência operacional do órgão.

2. Informações Gerais

Formato	Remoto (solicite outras modalidades pelo nosso Whatsapp)
Carga Horária	25 horas
Investimento	R\$ 6.550,00 por participante (squads de no máximo 7 pessoas)

2.1 Equipe

Facilitadora: Patricia Prado, Co-fundadora da Ideativo Design, especialista em UX Estratégico e Design de Serviço. Com experiência prática em projetos complexos na área da Saúde e Segurança Pública, auxiliando equipes a traduzirem operações complexas em serviços mais intuitivos, acessíveis e eficientes para cidadãos e servidores. Também possui experiência acadêmica sendo Mestre em Experiência do usuário e cursando PhD em Psicolinguística experimental.

2.2 Sobre o Curso

Objetivo: Capacitar equipes do setor público a utilizarem o Design Sprint como metodologia para acelerar a resolução de problemas complexos, alinhar diferentes áreas e validar soluções de forma rápida, colaborativa e estratégica.

O curso apresenta técnicas práticas para transformar desafios em protótipos testáveis, reduzindo riscos e aumentando a assertividade em projetos de inovação e transformação digital no governo.

Público-alvo: Gestores públicos; Servidores de carreira; Equipes de transformação digital; Assessores de tecnologia e inovação; Profissionais de atendimento ao cidadão; Equipes de comunicação e experiência; Lideranças envolvidas na entrega de serviços públicos.

Módulos:

Módulo 1 — Fundamentos do Design Sprint

- O que é Design Sprint;
- Cultura de experimentação no governo;
- Tomada de decisão colaborativa;
- Design Sprint aplicado ao setor público.

Módulo 2 — Definição do Problema

- Diagnóstico de desafios públicos;
- Construção de hipóteses;

- Priorização de problemas;
- Mapeamento de jornadas e pontos críticos.

Módulo 3 — Ideação e Prototipagem

- Técnicas de co-criação;
- Construção rápida de soluções;
- Protótipos de serviços e fluxos digitais;
- Materialização de ideias para validação.

Módulo 4 — Validação e Estratégia

- Testes e coleta de feedback;
- Ajustes de solução;
- Viabilidade técnica e operacional;
- Construção de roadmap de implementação.

Investimento Detalhado: O valor inclui material didático digital, acesso a ferramentas de co-criação, certificado de conclusão e mentoria de 1 hora para o grupo no pós-curso para discutir o projeto prático.

Entregáveis:

- Framework de Design Sprint aplicado ao governo;
- Protótipo construído durante o curso;
- Roadmap estratégico de evolução;
- Certificado de Capacitação em Design Sprint para Governo.

3. Dados da Ideativo

Validade da proposta: 6 meses

Razão Social: Ideativo Edições LTDA

CNPJ: 18.142.348/0001-89

Endereço: Passeio Primavera, SC 401, KM 4. Rodovia José Carlos Daux, 4150. Saco Grande, Florianópolis/SC CEP: 88032-005

E-mail: patricia@ideativodesign.com.br

Whats app: (48) 9697-3854

Site: ideativo.academy/governo

Aceitamos pagamento via Nota de Empenho, Pix ou Transferência Bancária.