

PROPOSTA COMERCIAL: CAPACITAÇÃO ESTRATÉGICA EM DESIGN DE SERVIÇO

Data: 23 de abril de 2026

Nome do curso: Sprint AI para Governo

1. Quem é a Ideativo Gov

A Ideativo Gov nasceu para apoiar a transformação da relação entre Estado e cidadão através do design de serviços. Somos uma vertical da Ideativo Design Consultoria focada nos desafios do setor público, atuando na modernização de processos, serviços e experiências digitais governamentais.



Habilidades que desenvolvemos:

- Design de Serviço aplicado ao setor público;
- Construção e análise de Service Blueprints;
- Identificação de gargalos operacionais e invisíveis;
- Integração entre atendimento, processos e tecnologia;
- Liderança para transformação organizacional.

Nosso Objetivo: Capacitar agentes públicos para modernizarem os processos dos serviços governamentais, identificando falhas estruturais, oportunidades de melhoria e pontos críticos que impactam diretamente a experiência do cidadão e a eficiência operacional do órgão.

2. Informações Gerais

Formato	Remoto (solicite outras modalidades pelo nosso Whatsapp)
Carga Horária	16 horas
Investimento	R\$ 6.550,00 por participante (squads de no máximo 7 pessoas)

2.1 Equipe

Facilitadora: Patricia Prado, Co-fundadora da Ideativo Design, especialista em UX Estratégico e Design de Serviço. Com experiência prática em projetos complexos na área da Saúde e Segurança Pública, auxiliando equipes a traduzirem operações complexas em serviços mais intuitivos, acessíveis e eficientes para cidadãos e servidores. Também possui experiência acadêmica sendo Mestre em Experiência do usuário e cursando PhD em Psicolinguística experimental.

2.2 Sobre o Curso

Objetivo: Capacitar equipes do setor público a utilizarem o Sprint IA como metodologia para acelerar a resolução de problemas complexos, alinhar diferentes áreas e validar soluções de forma rápida, colaborativa e estratégica. Ao longo de todo o Sprint, a inteligência artificial atua como um copiloto do processo, apoiando a análise de dados, a geração de alternativas, a prototipação e o refinamento das soluções. A tomada de decisão permanece colaborativa e centrada na equipe, preservando a essência do Design Sprint enquanto amplia sua velocidade e capacidade de exploração.

O curso apresenta técnicas práticas para transformar desafios em protótipos testáveis, reduzindo riscos e aumentando a assertividade em projetos de inovação e transformação digital no governo.

Público-alvo: Gestores públicos; Servidores de carreira; Equipes de transformação digital; Assessores de tecnologia e inovação; Profissionais de atendimento ao cidadão; Equipes de comunicação e experiência; Lideranças envolvidas na entrega de serviços públicos.

Conteúdo programático:

Módulo 1 | Compreender o desafio - 4h

Objetivo

Estruturar o problema que será trabalhado durante o Sprint, transformando informações dispersas em um desafio claro e priorizado.

O que acontece

- Introdução ao Design Sprint e à IA como copiloto do processo.
- Análise do contexto e dos desafios do serviço.
- Organização de documentos, pesquisas e dados com apoio da IA.
- Construção de hipóteses.
- Mapeamento da jornada.
- Priorização do desafio que seguirá para o Sprint.

IA aplicada

A IA auxilia na organização das informações, identificação de padrões, síntese de evidências e apoio à definição do problema.

Resultado

- ✓ Problema priorizado
- ✓ Jornada mapeada
- ✓ Hipóteses definidas

Módulo 2 | Explorar soluções - 4h

Objetivo

Expandir o repertório de soluções utilizando IA para acelerar a ideação sem abrir mão da análise crítica da equipe.

O que acontece

- Introdução à construção de prompts.
- Cada participante desenvolve prompts para explorar diferentes caminhos de solução.
- A IA gera oito alternativas individuais.
- Cada participante seleciona sua melhor proposta.

- As propostas são compartilhadas com a equipe.
- O grupo analisa criticamente cada alternativa.
- A solução escolhida é refinada coletivamente por meio de novos prompts.

IA aplicada

A IA funciona como parceira de ideação, permitindo explorar rapidamente diferentes possibilidades, iterar sobre as propostas e incorporar melhorias antes da prototipação.

Resultado

- ✓ Biblioteca de prompts
- ✓ Alternativas de solução
- ✓ Solução priorizada e refinada

Módulo 3 | Materializar a solução - 4h

Objetivo

Transformar a solução escolhida em um protótipo que possa ser avaliado por usuários.

O que acontece

- Construção do fluxo da solução.
- Desenvolvimento do storyboard.
- Criação do protótipo.
- Produção de conteúdos e interfaces com apoio da IA.
- Revisão colaborativa antes da validação.

IA aplicada

A IA acelera a criação de fluxos, interfaces, textos e outros elementos necessários para a construção do protótipo.

Resultado

- ✓ Storyboard
- ✓ Protótipo navegável
- ✓ Fluxo da solução

Módulo 4 | Validar e evoluir - 4h

Objetivo

Testar a solução, transformar feedback em aprendizado e estruturar os próximos passos para implementação.

O que acontece

- Planejamento dos testes.
- Validação com usuários.
- Organização dos feedbacks.
- Identificação de oportunidades de melhoria.
- Refinamento da solução com apoio da IA.
- Construção do roadmap de evolução.
- Definição de Pitch

IA aplicada

A IA organiza os resultados dos testes, identifica padrões, apoia o refinamento do protótipo e auxilia na definição das próximas etapas.

Resultado

- ✓ Protótipo validado
- ✓ Melhorias priorizadas
- ✓ Roadmap inicial

Investimento Detalhado: O valor inclui material didático digital, acesso a ferramentas de co-criação, certificado de conclusão e mentoria de 1 hora para o grupo no pós-curso para discutir o projeto prático.

Entregáveis:

- Framework de Design Sprint aplicado ao governo;
- Protótipo construído durante o curso;
- Roadmap estratégico de evolução;
- Certificado de Capacitação em Design Sprint para Governo.

Entregáveis do Sprint IA

Ao final do treinamento, os participantes terão desenvolvido um conjunto de artefatos e competências que poderão ser aplicados diretamente em novos desafios de inovação no setor público.

Entregáveis tangíveis

- Pré-diagnóstico da maturidade do serviço (Service Experience Score)
- Desafio priorizado e estruturado.
- Mapa da jornada do serviço ou do cidadão.
- Hipóteses de solução.
- Biblioteca de prompts utilizados durante o Sprint.
- Conjunto de alternativas geradas com apoio da IA.
- Solução priorizada pela equipe.
- Storyboard da solução.
- Protótipo navegável.
- Registro dos feedbacks obtidos durante a validação.
- Plano de ação continuada com métricas de sucesso definidas.
- Roadmap inicial para implementação.

Resultados intangíveis

- Aplicação prática da metodologia Design Sprint.
- Domínio de técnicas de prompting para inovação e resolução de problemas.
- Maior capacidade de transformar dados em oportunidades.
- Desenvolvimento da tomada de decisão colaborativa.
- Uso estratégico da inteligência artificial como apoio à criatividade e à análise crítica.
- Redução do tempo entre a identificação de um problema e a construção de uma solução validada.
- Fortalecimento da cultura de experimentação e aprendizagem contínua.
- Maior segurança para conduzir iniciativas de inovação centradas nas necessidades do cidadão.

3. Dados da Ideativo

Validade da proposta: 6 meses

Razão Social: Ideativo Edições LTDA

CNPJ: 18.142.348/0001-89

Endereço: Passeio Primavera, SC 401, KM 4. Rodovia José Carlos Daux, 4150. Saco Grande, Florianópolis/SC CEP: 88032-005

E-mail: patricia@ideativodesign.com.br

Whats app: (48) 9697-3854

Site: ideativo.academy/governo